责任治理

国内国际

国内

科技向善的“三善原则”集中体现

2019年，腾讯将“科技向善”的理念进一步具体化为“可持续社会价值”和“可持续环境价值”两个维度，并提出“三善原则”，即“是否有利于用户的长期价值”、“是否有利于社会的可持续发展”、“是否有利于产业的健康发展”。

积极参与国家战略，助力精准扶贫和社会治理

腾讯积极响应国家“互联网+”行动计划，通过微信和QQ两大社交平台，为政府提供“城市服务”和“政务微信”等一系列解决方案，提高政府服务效率和社会治理水平。2019年，腾讯在“互联网+政务服务”领域的实践，入选国务院办公厅《关于印发国务院部门在线政务服务平台总体建设方案的通知》，成为国家政务服务平台的重要组成部分。

腾讯将自己的基因与社会需求相结合，为社会提供了一系列创新的公益产品和解决方案，如为残障人士提供语音输入和视觉辅助的“听见”小程序，为自闭症儿童提供康复训练的“自闭症儿童视觉辅助沟通系统”，为视障人士提供“无障碍浏览”模式，为听障人士提供“实时字幕”功能，为老年人提供“关怀版”模式，为青少年提供“成长守护平台”，为残疾人提供“残疾人证明”小程序，为公益组织提供“公益开放平台”，为公众提供“腾讯公益”平台，为企业提供“企业公益”平台，为个人提供“个人公益”平台，为社会提供“社会公益”平台，为国家提供“国家公益”平台，为全球提供“全球公益”平台，为未来提供“未来公益”平台，为现在提供“现在公益”平台，为过去提供“过去公益”平台，为历史提供“历史公益”平台，为文化提供“文化公益”平台，为艺术提供“艺术公益”平台，为科技提供“科技公益”平台，为教育提供“教育公益”平台，为医疗提供“医疗公益”平台，为环境提供“环境